
	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	PRONTO SOCCORSO		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.1 di 9

PRONTO SOCCORSO

INDICE DELLE REVISIONI				
Numero	Data	Descrizione	Paragrafi Variati	Pagine Variate
00 01	20/12/06 27/06/13	Prima emissione Integrazione con aspetti riguardanti sicurezza dei lavoratori	Tutti Tutti	Tutte Tutte

RESPONSABILITA'			
	ELABORAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
DATA	27/06/13	27/06/13	27/06/13
FUNZIONE	Resp. SGQ	Datore di lavoro	Rappresentante della Direzione per la qualità
FIRMA	Bonomi Patrizia	Bianco Alberto	Pucci Roberta

	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	PRONTO SOCCORSO		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.2 di 9

1. SCOPO

La presente procedura di sicurezza ha lo scopo di descrivere le corrette modalità operative da attuare in caso di infortunio o incidente biologico occorso ad un lavoratore o ad altra persona presente all'interno delle strutture della Cooperativa (es. ospiti, visitatori, fornitori, ecc.).

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La seguente procedura si applica tutte le volte in cui si trova in una situazione di emergenza sanitaria.

3. TERMINI E DEFINIZIONI

Per la *terminologia* utilizzata fare riferimento al capitolo "Termini e Definizioni" del MANUALE DELLA QUALITÀ'.

Definizioni:

INCIDENTE BIOLOGICO: per incidente di rilevanza biologica si intende qualsiasi evento accidentale a danno degli ospiti e/o degli operatori che esponga il lavoratore al possibile contatto con sangue e/o altro materiale biologico potenzialmente infetto.

INFORTUNIO BIOLOGICO: per infortunio di rilevanza biologica si intende qualsiasi contatto accidentale, da parte del lavoratore, con sangue e/o altro materiale biologico di ospiti potenzialmente infetti.

PRIMO SOCCORSO: aiuto dato al soggetto infortunato o malato da personale non sanitario, in attesa dell'intervento specializzato

4. DOCUMENTI.

4.1 Collegati.

nessuno

4.2 Di registrazione.

Nessuno

4.3 Allegati.


Nessuno

5. RESPONSABILITA'.

La responsabilità dell'aggiornamento del documento è del Resp. SGQ.

Il preposto/Coordinatore del Servizio/Struttura vigila sull'attuazione da parte dei lavoratori di questa procedura e relative misure di prevenzione e protezione.

L'équipe ha il compito di operare con le modalità descritte in procedura.

	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	<p style="text-align: center;">PRONTO SOCCORSO</p>		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.3 di 9

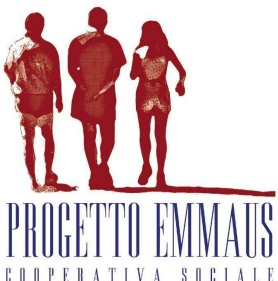
6. MODALITA' OPERATIVE

6.1 regole generali per il primo soccorso

- 1) preparare elenco con i numeri di emergenza
- 2) mantenere la calma
- 3) cercare aiuto
- 4) indossare i guanti monouso (CASSETTA DI PRIMO SOCCORSO), facilmente reperibili, prima di qualsiasi azione che possa comportare contatto con sangue o altri fluidi biologici
- 5) valutare i segni vitali: stato di coscienza, polso respiro
- 6) mettere la persona in posizione di sicurezza
- 7) se c'è presenza di emorragia tamponare con garze o pezzi di stoffa
- 8) non somministrare nulla per via orale se il soggetto è privo di sensi
- 9) aspettare i soccorsi e tranquillizzare la persona
- 10) nel caso che si verifichi o meno un'esposizione e contatto con sangue o materiale organico, si deve provvedere ad un immediato e approfondito lavaggio delle parti esposte
- 11) materiali contaminati dal sangue (fazzoletti utilizzati per il soccorso, materiale di medicazione, guanti monouso, ecc.) devono essere raccolti in un sacco di plastica che dovrà essere ben chiuso e allontanato con i rifiuti

6.2 Numeri di Emergenza

1. 118 PRONTO INTERVENTO
2. 112 CARABINIERI
3. 113 POLIZIA
4. 115 VIGILI DEL FUOCO
5. 0173/316316 GUARDIA MEDICA

	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	PRONTO SOCCORSO		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.4 di 9

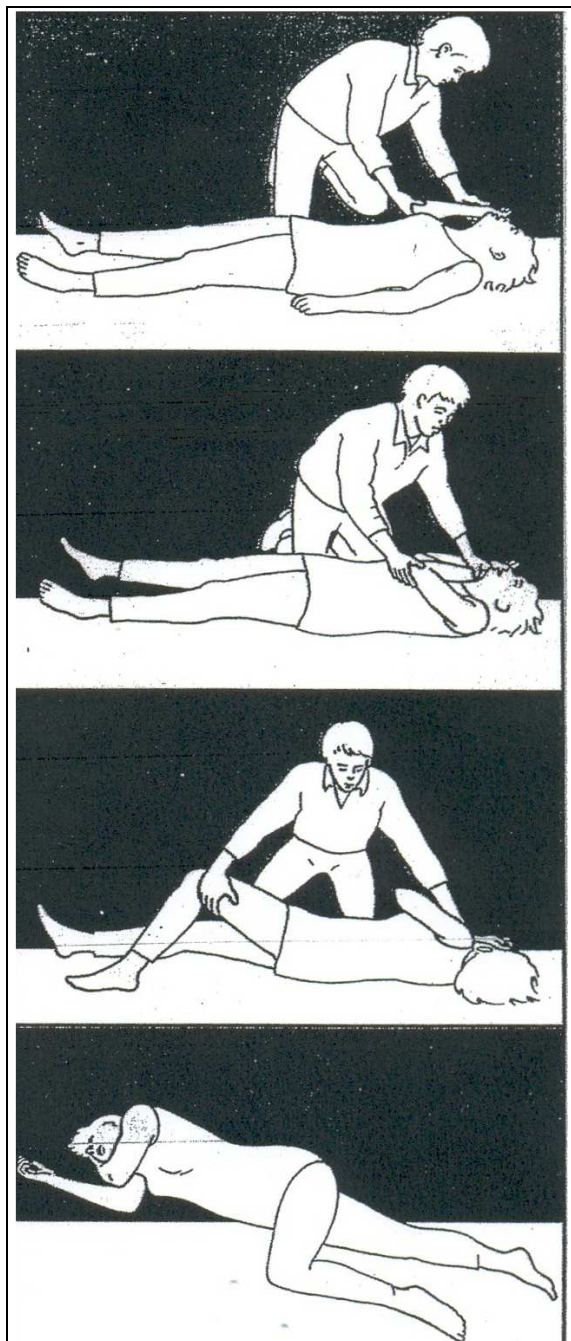
6.3 Posizione laterale di Sicurezza


Qualora l'attività respiratoria sia presente e la vittima rimanga non cosciente, è possibile utilizzare la posizione laterale di sicurezza, che permette di:

- ✓ mantenere l'estensione del capo (quindi la pervietà delle vie aeree);
- ✓ prevenire la penetrazione nelle vie aeree di materiale presente nella bocca (es. vomito), che può defluire all'esterno;
- ✓ mantenere la stabilità (il corpo non rotola).

Puoi utilizzare questa posizione in attesa si altri soccorsi o nel caso tu debba allontanarti.

Non è indicata in caso di eventi traumatici.

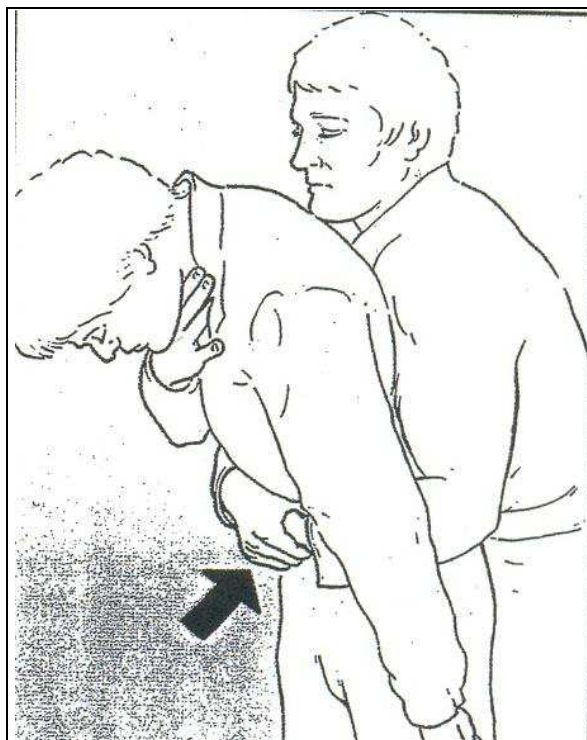


	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	PRONTO SOCCORSO		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.5 di 9

6.4 Tecnica delle manovre di Heimlich

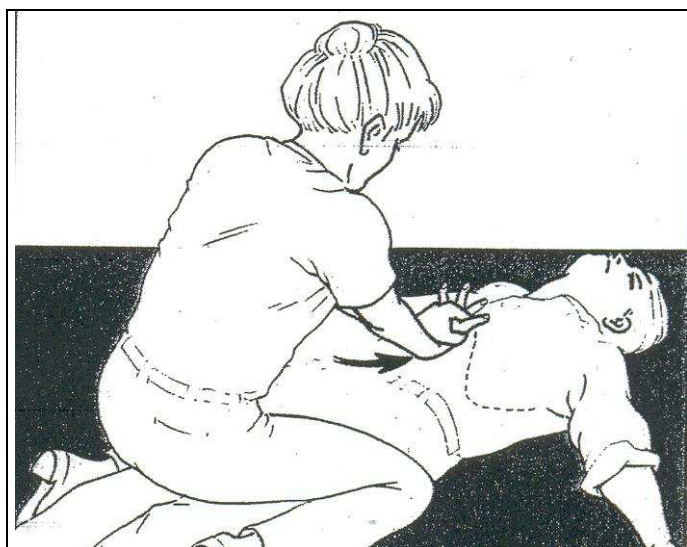
Se la vittima è in piedi o seduta:


- ✓ il soccorritore si posiziona alle spalle del paziente
- ✓ pone entrambe le braccia attorno alla vita del paziente
- ✓ pone una mano stretta a pugno tra l'ombelico e l'estremità dello sterno e con l'altra mano stringe il polso della prima
- ✓ comprimendo il pugno nell'addome esercita ripetutamente delle spinte dal basso verso l'alto



Se la vittima è a terra:

- ✓ viene messa in posizione supina
- ✓ il soccorritore si posiziona in ginocchio a cavalcioni delle cosce della vittima
- ✓ appoggia il "calcagno" di una mano tra l'ombelico e l'estremità dello sterno della vittima e l'altra mano sopra la prima
- ✓ esercita ripetutamente delle brusche spinte verso l'alto



	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	<p style="text-align: center;">PRONTO SOCCORSO</p>		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.6 di 9

Condizioni particolari

Nel caso di paziente gravemente obeso o di gravidanza avanzata, non essendoci spazio sufficiente sotto lo sterno per esercitare spinte addominali, vengono effettuate spinte toraciche sullo stesso punto utilizzato per il massaggio cardiaco; se la vittima è in terra il soccorritore si posiziona in ginocchio a fianco del torace.

6.5 COSA FARE IN CASO DI...

Traumi della pelle

- **ATTENZIONE:** Durante qualsiasi manovra di soccorso/medicazione su ospiti o operatori indossare SEMPRE i guanti monouso in lattice/nitrile e, se necessario, occhiali di protezione (si consiglia in presenza di abbondante sangue e se si utilizzano attrezzature taglienti (forbici) di indossare DUE paia di guanti).

Ecchimosi


- applicare pomata Lasonil o Reparil gel
- con possibile esposizione accidentale ad agenti biologici trasmissibili per via ematica, occorre procedere come segue:

Tagli e Graffi

- lavare con acqua
- detergere con acqua e sapone (per non meno di 5 minuti);
- disinfettare la ferita con soluzioni a base di ipoclorito di sodio o disinfettanti iodati.
- applicare cerotto

Ferite profonde

- tamponare la ferita con garze sterili
- portare in pronto soccorso
- non utilizzare lacci emostatici o simili per fermare l'emorragia e non asportare eventuali corpi estranei

	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	<p style="text-align: center;">PRONTO SOCCORSO</p>		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.7 di 9

MODALITA' OPERATIVA INFORTUNIO DA CONTAMINAZIONE

1. *Cute lesa:* detergere con acqua e sapone e procedere a disinfettare la parte interessata con soluzioni a base di ipoclorito di sodio o disinfettanti iodati
2. *Mucose:* risciacquare abbondantemente con acqua corrente o soluzione fisiologica;
3. *Congiuntiva:* risciacquare abbondantemente con acqua corrente o soluzione fisiologica

MODALITA' OPERATIVA INFORTUNIO SCHIZZO ENDOCULARE

1. lavare l'occhio con getto diretto d'acqua, tenendo aperte le palpebre con due dita o con soluzione fisiologica da spruzzare tramite apposita pipetta lasciare che il flusso d'acqua venga a contatto con la parte anteriore dell'occhio per alcuni minuti

GESTIONE INFORTUNIO

1. L'operatore che denuncia avvenuto contatto della cute lesa e / o delle mucose con liquidi o materiali biologici potenzialmente infetti ed in caso di puntura e/o taglio e comunque subito dopo ogni infortunio a rischio biologico, deve dare comunicazione immediata al proprio responsabile (o altra figura che ricopra funzioni di responsabilità/coordinamento) dell'avvenuta esposizione accidentale, indipendentemente dalla personale valutazione del grado di rischio.
2. la struttura provvede a inviare l'infortunato quanto prima, e non oltre 4 ore dall'infortunio, al Pronto Soccorso di riferimento per l'effettuazione delle eventuali prime cure del caso, la consulenza infettivologica (valutazione dello stato sierologico dell'operatore e del paziente fonte) e il rilascio del primo certificato medico di infortunio.
3. Contestualmente è necessario informare dell'accaduto il medico competente, il quale disporrà gli opportuni accertamenti e le eventuali misure di profilassi.

Ustioni

Prime regole da seguire:


- 1) immergere la parte interessata in acqua fredda per alcuni minuti
- 2) rimuovere eventuali anelli, braccialetti, orecchini, collane...

1° Grado: arrossamento

- applicare pomata Foille

2° Grado: arrossamento, vesciche

- pulire con acqua fisiologica sterile
- applicare pomata Sofargen e connettivina

	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	<p style="text-align: center;">PRONTO SOCCORSO</p>		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.8 di 9

- coprire con una garza sterile
- in caso di ampia estensione rivolgersi al pronto soccorso
- non bucare eventuali vesciche e non tagliare la pelle per evitare infezioni

3° Grado: arrossamento, gonfiore, vesciche, zone nerastre o pallide

- in caso vi sia parte dell'abbigliamento adeso alla zona colpita non rimuovere
- chiamare il 118

Trauma Cranico

- controllare il soggetto per almeno 48 ore per valutare se compaiono sintomi quali: nausea, vomito, capogiri, svenimenti, annebbiamento della vista, difficoltà di parola e di movimento, perdita di memoria; se presenti portare al pronto soccorso
- mettere la borsa del ghiaccio
- tamponare la ferita se è presente sanguinamento

Traumi agli arti

Distorsioni

- applicare ghiaccio
- somministrare antinfiammatorio
- riposo
- far controllare dal medico

Lussazioni e Fratture


- immobilizzare l'arto
- portare in pronto soccorso

Svenimenti

- mettere la persona distesa a pancia in su senza utilizzare cuscini dietro la testa
- sollevare le gambe
- non dare da bere
- non lasciare da solo

Crisi Epilettica

- attutire la caduta
- mettere la persona a terra in posizione di sicurezza e lontana da oggetti con cui potrebbe ferirsi
- se possibile mettere un pezzo di stoffa tra i denti
- attendere il risveglio

	PROCEDURA OPERATIVA		POREA010
	PRONTO SOCCORSO		Rev. 01 Del 27/06/13
			Pag.9 di 9

Avvelenamento

Prodotti chimici

- non provocare il vomito
- se è vigile e cosciente portare in pronto soccorso altrimenti chiamare 118
- lavare la bocca con acqua
- conservare il flacone del prodotto ingerito o conservare parte della sostanza vomitata
- controllo delle funzioni vitali

Intossicazione acuta

Abuso di farmaci e alcool

- controllare funzioni vitali
- se è vigile e cosciente portare al pronto soccorso altrimenti chiamare 118
- mentre si attendono i soccorsi mettere la persona in una posizione di sicurezza per evitare rischio di soffocamento in caso di vomito

Scossa elettrica o folgorazione

- togliere la corrente dall'interruttore generale
- prima di tale manovra non sfiorare l'infortunato né gli oggetti con cui è a contatto
- assicurarsi che non ci sia acqua nelle vicinanze
- staccare la persona dal punto di contatto servendosi di un oggetto non metallico appoggiandosi su una superficie asciutta
- se le funzioni vitali sono conservate, controllare la zona colpita e trattare come una ustione
- se la scossa è di una certa entità chiamare guardia medica
- se le funzioni vitali sono alterate o assenti chiamare 118

6.6 NOTE

- Il contenuto della cassetta di primo soccorso viene sempre rifornito, viene controllato il buono stato del materiale e le date di scadenza. In caso di prodotti disinfettanti scaduti vengono eliminati e sostituiti.
- Maneggiare gli oggetti affilati e a punta con cautela per non rompere i guanti.
- Lavare SEMPRE accuratamente le mani e disinfettarle PRIMA (se possibile) e DOPO un intervento di primo soccorso.
- Non mangiare, bere, fumare dopo un'azione di soccorso senza essersi lavati e disinfettati le mani.
- Disinfettare gli strumenti e l'area dove è avvenuto il soccorso.
 - Durante le uscite esterne con gli ospiti viene adottato un pacchetto di medicazione contenente il materiale necessario al primo soccorso e alle prime cure in caso di incidente avvenuti durante le attività esterne.